

Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier placé par un serveur, un site Web, une application ou un système de messagerie sur votre navigateur ou votre appareil (par ex. ordinateur, tablette, téléphone mobile ou autre appareil électronique). Il permet au serveur d'améliorer votre expérience en mémorisant certaines informations, telles que vos préférences de recherche ou votre emplacement. Le Service Parker en ligne spécifique (défini dans les Conditions générales d'utilisation) auquel vous accédez peut utiliser un ou plusieurs des types de cookies suivants :

Cookies de session ou permanents

Les cookies de session vous aident à naviguer sur le site ou l'application. Ils sont temporaires en ceci qu'ils ne durent que le temps de votre session de navigation et sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies permanents restent sur votre ordinateur ou votre appareil après expiration d'une session jusqu'à ce que vous les effaciez ou les bloquiez.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent au serveur de vous reconnaître et de mémoriser certains éléments, tels que votre langue préférée et votre emplacement. Ils peuvent également être utilisés pour consigner les pages que vous avez consultées.

Cookies de performance

Les cookies de performance nous permettent de compiler des informations telles que la manière dont les visiteurs utilisent nos sites et applications et les pages les plus consultées. Ils peuvent également être utilisés pour consigner les erreurs rencontrées par les visiteurs lors de la consultation d'une page donnée.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour permettre aux utilisateurs de se déplacer dans un site Web ou une application et utiliser ses fonctionnalités.

La plupart des cookies utilisés sur les services en ligne de Parker sont configurés par les organisations Parker. Les cookies tiers sont configurés par d'autres organisations. Ils comprennent, par exemple, les **cookies de « marketing par e-mail »**, les cookies « **Live Chat** » et les cookies d'« **analyse** », tous mentionnés dans le tableau ci-après.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Les organisations Parker peuvent utiliser des cookies et d'autres technologies, telles que des pixels invisibles et des balises Web pour améliorer votre expérience lorsque vous utilisez les Services Parker. Les informations obtenues à l'aide de ces technologies peuvent être traitées comme des informations personnelles ou non-personnelles en fonction de la législation en vigueur.

Comment puis-je gérer les cookies ?

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies. En outre, en fonction du pays à partir duquel vous visitez un site Web ou une application Parker, ou accédez aux Services Parker, tels que ceux de l'Espace économique européen, lors de votre première visite sur un site Web ou une application, une bannière peut apparaître pour vous expliquer que le site ou l'application utilise des cookies et vous diriger vers ce document (ainsi que vers les Conditions générales d'utilisation et la Politique de confidentialité). La bannière explique que si vous continuez à utiliser les Services Parker, ou si vous restez sur la page d'accueil contenant la bannière, les cookies décrits dans ce document seront installés sur votre machine ou appareil et que vous donnez votre consentement, le cas échéant, en utilisant les Services en ligne Parker.

Votre navigateur ou appareil peut être configuré de manière à désactiver ces cookies et les autres technologies à tout moment. Ainsi, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour cela, configurez les paramètres de confidentialité de votre navigateur ou suivez les instructions disponibles dans le menu d'aide de votre navigateur. Pour plus d'informations sur la désactivation des cookies, vous pouvez également cliquer sur Aide dans la barre d'outils ou consulter le guide de gestion des cookies publié par l'Interactive Advertising Bureau www.allaboutcookies.org. La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certains Services Parker en ligne.

Cookies strictement nécessaires

<u>Nom/Fournisseur du cookie</u>	<u>Utilité</u>
Cookies d'expérience utilisateur Parker.com	Nous utilisons un certain nombre de cookies sans lesquels nos pages, adresses ou autres sites (« sites ») de nos sites Web, médias sociaux, applications, IoT ou autres services ne pourraient fonctionner et qui vous permettent de vous déplacer sur le site et d'utiliser ses principales fonctionnalités. Ces cookies servent notamment à : <ul style="list-style-type: none">• Identifier votre connexion au site ;• Déterminer que vous êtes connecté au site ;• Identifier le site, la langue et les pages que vous utilisez ;• Capturer les paramètres spécifiques à votre visite pour garantir le fonctionnement de certaines fonctionnalités telles que l'expiration de session.

Cookies de performance

<u>Nom/Fournisseur du cookie</u>	<u>Utilité</u>
Analyse générale du site	Nos sites peuvent utiliser des cookies pour permettre à nos prestataires d'analyse tiers de nous fournir des statistiques et des informations sur l'utilisation de nos sites, notamment les pages consultées, afin que nous puissions comprendre ce qui intéresse nos utilisateurs, mesurer l'efficacité de nos campagnes et tenter d'améliorer le fonctionnement de nos sites.
Analyse du e-Commerce	Nos sites Web utilisent un cookie permettant à un prestataire tiers de nous fournir des données anonymes sur l'expérience et les activités des utilisateurs sur le site afin que nous puissions formuler des recommandations ou améliorer l'expérience des autres utilisateurs qui souhaitent naviguer sur le site ou effectuer des activités similaires.
Cookie d'information d'analyse Parker.com	Nous pouvons utiliser un cookie sur le site pour capturer des informations anonymes sur les utilisateurs, telles que la description de leur fonction et leur langue préférée. Elles sont utilisées par notre fournisseur de cookies tiers pour proposer ses services d'analyse.

Cookies de fonctionnalité (Parker.com)

<u>Nom/Fournisseur du cookie</u>	<u>Utilité</u>
Cookie de langue Parker.com	Sur nos sites proposant plusieurs langues, telles que l'allemand et le français sur notre site suisse, nous utilisons un cookie permettant aux utilisateurs de sélectionner leur langue préférée.
Cookies My Parker (Parker.com)	Nous utilisons des cookies pour permettre l'utilisation de la fonctionnalité My Parker sur nos sites Web.
Cookies d'applications mobiles Parker.com	Nous nous servons d'une fonctionnalité similaire aux cookies lorsque vous utilisez une application mobile pour accéder à un site. Cette fonctionnalité est utilisée pour effectuer certaines opérations, notamment pour s'assurer que le site du pays adéquat s'affiche et pour vous permettre de créer des listes de pièces tout en utilisant l'application.
Cookie de pays Parker.com	Nous pouvons utiliser un cookie qui mémorise le pays de votre choix sur le site afin que vous soyez dirigé vers le même site lors de vos visites suivantes.

Cookies de fonctionnalité (tiers)

<u>Nom/Fournisseur du cookie</u>	<u>Utilité</u>
Cookie de conversation instantanée	Nous utilisons des cookies pour proposer des sessions de conversation instantanée afin de vous apporter notre aide. Nous pouvons utiliser un prestataire tiers afin de disposer de la fonctionnalité nécessaire pour vous proposer ce service.
Cookie d'automatisation du marketing	Nous pouvons utiliser les services d'un tiers pour proposer aux clients de Parker.com des communications ciblées (lorsqu'ils ont accepté de recevoir de telles communications).

Dernière mise à jour : mai 2018